



ANBIETER-  
WECHSEL  
LEICHT GEMACHT!  
EINFACH  
& SUPER

## Anschluss an die Zukunft ANBIETERWECHSEL - WIE FUNKTIONIERT'S?

### Kann ich meine Telefonnummer mitnehmen?

**JA**, Telefonnummern können grundsätzlich übernommen werden. Nur in Ausnahmefällen kann der aktuelle Anbieter die Mitnahme verweigern, wenn die Rufnummer z.Bsp. nur zur Nutzung überlassen wurde.

### Wie funktioniert die Rufnummern-Mitnahme?

#### Ganz EINFACH:

- Rufen Sie an oder kommen Sie bei uns vorbei, wir versorgen Sie mit allen Infos und Unterlagen.
- Portierungsantrag ausfüllen.
- Korrekte Angaben (z.B. Kündigungstermin) vermeiden Komplikationen im Wechselprozess.
- Auf keinen Fall selbst kündigen, das machen wir für Sie!!!
- Dann abwarten und entspannen, denn die Abstimmung mit Ihrem alten Anbieter läuft komplett über uns.
- Wir teilen Ihnen den bestätigten Kündigungstermin/Wechseltermin mit.
- Ihre neue Fritzbox wird bereitgestellt und vorkonfiguriert, am Wechseltag müssen Sie diese dann nur noch einstecken.
- Jetzt heißt es: Telefonieren mit höchster Qualität und nebenher mit Höchstgeschwindigkeit surfen!

**Willkommen bei der zollernalb-data!**

### Gut zu wissen!

- Kündigung auch ohne Portierung möglich, auch dies erledigen wir für Sie!
- Portierung auch ohne Kündigung möglich, wenn Sie z.B. sofort wechseln möchten, der alte Vertrag aber noch weiterläuft.
- Kündigungen von Seiten des aktuellen Anbieters können wir terminlich nach hinten schieben.

### Wie kommt das schnelle Internet zu mir nach Hause?

Es gibt zwei Versorgungs - Möglichkeiten:

1. Den Glasfaseranschluss, auch Fiber genannt.
2. Via VDSL über bestehende Kupferkabel.

#### 1. Glasfaseranschluss

##### Vorteile:

- Beste Technologie auf dem Markt,
- 100 % zuverlässig,
- Bandbreite frei wählbar (im Rahmen der angebotenen Produkte),
- langlebig und wartungsfrei.

##### Voraussetzungen:

- Kommune hat das Glasfasernetz in Ihrem Wohngebiet ausgebaut,
- Sie haben bereits einen Glasfaserhausanschluss (Baumaßnahme notwendig),
- Inhouseverkabelung ist kompatibel.

#### 2. VDSL

##### Vorteile:

- Vorhandene Kupferkabel können verwendet werden,
- keine Baumaßnahme erforderlich,
- zuverlässig hohe Datengeschwindigkeiten können erreicht werden, da der bestehende Knotenpunkt von uns ans Glasfasernetz angeschlossen wird.

##### Voraussetzungen:

- keine

### Zeitlicher Ablauf:

1. Die Kommune entscheidet, wann welches Gebiet ausgebaut bzw. angeschlossen wird.
2. In enger Abstimmung mit Ihrer Kommune unterstützen wir Sie beratend zum Thema Hausanschluss.
3. Sobald Ihr Gebiet erschlossen ist, können wir Sie, abhängig von den Kündigungsfristen, zügig und unkompliziert versorgen.

### Wie funktioniert die Telefonie?

#### Privatkunden

IP-Telefonie in bester Sprachqualität, da das Glasfasernetz der zollernalb-data für eine störungsfreie Übertragung sorgt.

Ihre Vorteile:

- Inklusive deutschlandweite Festnetzflatrate
- Inklusive neue Rufnummer
- Alternativ kann die Rufnummer mitgenommen werden
- 2. Telefonleitung zubuchbar
- Auslands-Flatrates zubuchbar

#### Geschäftskunden

Die zollernalb-data bietet ihren Geschäftskunden individuelle Telefonie-Lösungen an:

- klassische Anlagenanschlüsse
- Primärmultiplexanschlüsse
- SIP-basierte Lösungen
- ISDN Mehrgeräteanschluss

Attraktive Telefonoptionen stehen zur Verfügung, wie diverse Flatrates, CLIP-no-Screening und Freiminutenkontingente für den Mobilfunk.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir beraten Sie gerne persönlich.

### Wichtig!

Kommen Sie **rechtzeitig** auf uns zu.