zollernalb data

zollernalb-data GmbH
Wasserwiesen 37
72336 Balingen

Telefon: 07433 9989 5860
SchnellesNetz@zollernalbdata.de

www.zollernalbdata.de

Amtsgericht Stuttgart HRB 754208
Geschäftsführer Matthias Pyka

An die
zollernalb-data GmbH
Kundenservice
Wasserwiesen 37
72336 Balingen

Auftrag für **Fiber Willkommen** Tarife

Unsere Willkommenstarife können ausschließlich in neu erschlossenen Gebieten außerhalb von Balingen und nur für die Erstlaufzeit angeboten werden.

☐ **Neuanschluss**
Schaltung nur über einen vorhandenen Glasfaser-Hausanschluss möglich

☐ **Anbieterwechsel/Rufnummerübernahme**
Übernahme eines Anschlusses von einem anderen Anbieter, nicht buchbar bei Umzug.
(Nur in Verbindung mit Portierungsformular.
Download unter: www.zollernalbdata.de/downloads)

1 Allgemeine Angaben

* = Pflichtangaben. Bitte unbedingt ausfüllen.

1.1 AUFTRAGGEBER

Frau ☐ Herr ☐ Titel _____ geboren am* _____

Vorname(n)* _____ Telefon _____

Nachname* _____ Mobil* _____

Straße+Nr.* _____ E-Mail* _____

PLZ+Ort* _____

1.2 ANSCHLUSSADRESSE (falls abweichend vom Auftraggeber)

Frau ☐ Herr ☐ Titel _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Straße+Nr. _____

PLZ+Ort _____

☐ „Anschlusspunkt Linientechnik" vorhanden

☐ Beschriftung Anschluss-Dose _____

Art der Inhouseverkabelung**
(z.B. Glasfaser, Koax, Netzwerkkabel) _____

Wohnungnummer/-lage
(z.B. WhgNr. 1, 2. OG, links) _____

(wichtige Angabe für unseren Techniker, um den Anschluss zu finden)

** Informationen kann der Hauselektriker erteilen

Vormieterdaten:

Name des Vomieters _____

Telefonnumer _____

1.3 BANKVERBINDUNG*

Kontoinhaber _____

Bank _____

IBAN

_ _

(finden Sie auf Ihrer Bankkarte oder Kontoauszug)

1.4 RECHNUNGSVERSAND*

Die Rechnung an diese E-Mail-Adresse senden:

_____

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE10ZZZ00001818248
SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die zollernalb-data GmbH, Zahlungen von meinem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der zollernalb-data GmbH auf mein Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belas- tungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

X

Unterschrift Kontoinhaber

zollernalb data

2 Produktauswahl

(Produktdetails: siehe entsprechendes Produktinformationsblatt (PIB)

2.1	INTERNET INKL. TELEFONIE [1] Internet: Flatrate Telefonie: Flatrate ins deutsche Festnetz	Monatlicher Betrag	Mindestvertrags-laufzeit	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
☐	**Fiber 50 Willkommen** [2][4][5] max. 50 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer, zzgl. WLAN Router	26,95 €	24 Monate	79,90 €
☐	**Fiber 300 Willkommen** [3][4][5] max. 300 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummer, zzgl. WLAN Router	38,05 €	24 Monate	79,90 €

weitere Tarife (bis zu 1000 Mbit/s) siehe Auftrag Fiber Tarife

2.2	TELEFONIEOPTIONEN [6]	Monatlicher Betrag	Mindestvertrags-laufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt
☐	**Mobilfunk-Flatrate** [7] vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze	10,00 €	keine	0,00 €
☐ ☐	**Festnetz-Auslands-Flatrate M** [8] **Festnetz-Ausland-Flatrate L** [9]	8,00 € 16,00 €	keine	0,00 €
☐	**zusätzliche Rufnummern** [10] Anzahl Rufnummern: _____	0,00 €	keine	5,90 € pro Rufnummer

2.3	INTERNET-HARDWARE	Betrag	Zahlungsweise	Information
☐	**eigener WLAN Router vorhanden**	0,00 €	Modell/Typ: !	Support kann nur bei vorkonfigurierter Hardware der zollernalb-data gewährleistet werden.
☐	**WLAN Router** [11]	4,95 €	monatlich	
☐	**Vor-Ort-Installationsservice** [12]	99,90 €	pro Installation	Installationsservice wird nur für WLAN Router der zollernalb-data angeboten.
☐	**Hardware Versand (Standard)**	9,90 €	pro Versand	

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Bei allen aufgeführten Produkten ist ein Glasfaser-Hausanschluss erforderlich.

(1) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit;
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Verlängerung um jeweils 1 Monat. Kündigungsfrist 1 Monat.
Zuzüglich WLAN Router (Gerätetyp kann variieren) für 4,95 € monatlich. Alternativ: Verwendung eines eigenen Routers.
Installationsservice auf Wunsch, inkl. Anfahrt, einmalig 99,90 €, gilt nur für vorkonfigurierten WLAN Router der zollernalb-data; alternativ Hardwareversand;
Alle Fiber Willkommen-Tarife sind inklusive Telefonflatrate ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.
Verbindungen außerhalb der Flatrate: Abrechnung Minutenpreise, s. Preisübersicht für zollernalb-data Produkte; weitere Flatrates zubuchbar.
Rechnung online;
Call by Call und Preselection sind nicht möglich.

(2) Garantierter Festpreis während der Mindestvertragslaufzeit. Monatlicher Grundpreis nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit 39,80 €, inklusive doppeltem Upload(5) und Flatrate ins deutsche Festnetz(4).

(3) Garantierter Festpreis während der Mindestvertragslaufzeit. Monatlicher Grundpreis nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit 59,80 €, inklusive doppeltem Upload (5) und Flatrate ins deutsche Festnetz (4).

(4) Telefonflatrate ins deutsche Festnetz kostet nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit: 5,00 €/Monat, Kündigungsfrist 1 Monat.

(5) Doppelter Upload kostet nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit: 4,90 €/Monat, Kündigungsfrist 1 Monat

(6) Kündigungsfrist für alle Telefonieoptionen 1 Monat.

(7) Zubuchbar für alle zollernalb-data Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.

(8) Zubuchbar für alle zollernalb-data Internet- und Telefonie-Anschlüsse; Festnetz-Auslands-Flat M beinhaltet folgende Länder: Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA , Vatikanstadt.

(9) Zubuchbar für alle zollernalb-data Internet- und Telefonie-Anschlüsse; Festnetz-Auslands-Flat L beinhaltet folgende Länder: Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Georgien, Island, Liechtenstein, Malaysia, Monaco, Neuseeland, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Estland, Gibraltar, Indien, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Montenegro, Rumänien, Ukraine, Zypern (Republik).

(10) Zubuchbar nur für Fiber 300 Willkommen und Fiber 500 Willkommen. Nicht verfügbar für Fiber 50 Willkommen. Maximal 10 Rufnummern pro Anschluss möglich.

(11) Die zollernalb-data WLAN Router werden vorkonfiguriert ausgeliefert. Support kann zollernalb-data nur für eigene, vorkonfigurierte Produkte gewährleisten. Für eigene Hardware, die der Kunde bei Dritten erworben hat, übernimmt zollernalb-data keinerlei Haftung und ist nicht zum Support verpflichtet. Bitte beachten Sie diesbezüglich auch §6, Punkt 8 unserer AGB.

(12) Vor-Ort-Installationsservice beinhaltet folgende Leistungen: Einmalige An- und Abfahrt; Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierter zollernalb-data WLAN Router) und 1 PC über LAN oder WLAN. Inklusive Verkabelung mit den beigefügten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte; Installationsservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte zollernalb-data WLAN Router angeboten, nicht für Drittgeräte. Installation erfolgt nach individueller Terminabsprache mit dem Installationsservice-Partner an Werktagen. Der Kunde muss anwesend sein und dem Techniker Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren.

3 Telefonie

3.1 NETZBETREIBER (derzeitiger Netzbetreiber und Vertragsbindung)

Derzeitiger Netzbetreiber _____

Vertrag endet am _____

Kündigung beim derzeitigen Netzbetreiber ☐ keine ☐ 1 Monat ☐ 3 Monate

Ich bevollmächtige die zollernalb-data im Falle eines Anbieterwechsels die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss).

Achtung: Portierungsformular erforderlich! Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

Hinweis: Verträge über TV, Preselection o.ä. muss der Kunde separat kündigen.

Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder auf Anfrage bei Ihrem derzeitigen Netzbetreiber.

3.2 TEILNEHMERVERZEICHNISSE / AUSKUNFT (Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich [erste Rufnummer]!)

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse wie folgt:

Name _____

Straße+Nr. _____

PLZ+Ort _____

Rufnummer _____

Faxnummer _____

Eintrag für folgende Verzeichnisse freigeben

☐ gedruckte ☐ elektronische ☐ Telefonauskunft

☐ Nein, keinen Eintrag und keine Auszüge

☐ Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche. Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

3.3 RUFNUMMERÜBERMITTLUNG

☐ Übermittlung meiner Rufnummer (Standard)

☐ ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

3.4 EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS

Kostenfreier Einzelverbindungsnachweis (EVN)

☐ mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard)

☐ unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern

Hinweis:
Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.
Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des
Nachweises bekannt gegeben werden.
Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden
und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

4 TV Produkte

SIE MÖCHTEN GERNE DAS FERNSEHPROGRAMM DER ZOLLERNALB-DATA GENIESSEN?

Informationen und Auftragsunterlagen finden Sie auf unserer Webseite www.zollernalbdata.de/fernsehen
Gerne beraten wir Sie auch persönlich und schicken Ihnen Senderlisten und Informationen zu. Schreiben Sie uns an SchnellesNetz@zollernalbdata.de oder rufen Sie uns an: 07433 9989 5860

5 Datenschutz und Widerrufsbelehrung

5.1 HINWEIS ZU SPEICHERUNG DER VERKEHRSDATEN

Verkehrsdaten speichert zollernalb-data nach den gesetzlichen Vorschriften mit vollständiger Rufnummer. Sofern die Verkehrsdaten auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht werden, ist zollernalb-data von der Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Verbindungen befreit. Weitere Informationen zum Datenschutz bei zollernalb-data finden Sie im Informationsblatt „Hinweise zum Datenschutz bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten der zollernalb data GmbH". Das Informationsblatt ist abrufbar im Internet unter www.zollernalbdata.de oder kann auf Anfrage gerne zugesendet werden.

5.2 DATENVERARBEITUNG

Folgende von mir im Antrag gemachten Angaben dürfen von der zollernalb-data GmbH für Text- oder Bildmitteilungen, für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwendet werden (Zutreffendes bitte ankreuzen):

Postanschrift:	ja/nein	Telefon:	ja/nein
E-Mail:	ja/nein	Mobil:	ja/nein

Die genannten Kontaktdaten werden nur im Rahmen des Vertragsverhältnisses sowie für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke, erhoben, verarbeitet und genutzt. Ein Inverkehrbringen durch Überlassung an Dritte erfolgt nicht. Die Einwilligungserklärung gilt ab dem Datum der Unterschrift zeitlich unbegrenzt.
Die Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft schriftlich widerrufen werden. Zu jeder werblichen Ansprache werden Sie zudem auf Ihr Widerrufsrecht hingewiesen. Der Widerspruch kann jederzeit elektronisch, schriftlich oder telefonisch über die bekannten Kontaktwege an die zollernalb-data GmbH gerichtet werden.

5.3 INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der zollernalb-data GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

zollernalb data

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (zollernalb-data GmbH, Wasserwiesen 37, 72336 Balingen, Telefon: 07433 9989-5860, E-Mail: SchnellesNetz@zollernalbdata.de) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

6 Terminwunsch

☐ schnellstmöglich ☐ unverbindlicher Wunschtermin _____

7 Vertrag

7.1 VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

7.2 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit meiner Unterschrift bei 7.3 bestätige ich, dass ich die Datenschutzerklärung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Produktinformationsblätter, die Leistungsbeschreibungen, die einschlägige(n) Preisliste(n) gelesen und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen habe (Download: www.zollernalbdata.de) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

7.3 VERTRAGSBEDINGUNG, UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätigen wir die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftragen die zollernalb-data GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen.

Ort	Datum	Unterschrift

zollernalb-data GmbH
Wasserwiesen 37
72336 Balingen

Telefon: 07433 9989 5860
SchnellesNetz@zollernalbdata.de

www.zollernalbdata.de

Amtsgericht Stuttgart HRB 754208
Geschäftsführer Harald Eppler

An die
zollernalb-data GmbH
Kundenservice
Wasserwiesen 37
72336 Balingen

Amtliches Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an die obenstehende Adresse zurück.)

WIDERRUF

Hiermit widerrufe(n) ich/wir * den von mir/uns * abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung _____* bestellt am ____. ____, _____*

VERBRAUCHER-ANSCHRIFT

Frau ☐ Herr ☐ Titel _____ Firma _____

Vorname(n) _____ Straße+Nr. _____

Nachname _____ PLZ+Ort _____

UNTERSCHRIFT WIDERRUF

Ort | Datum | Unterschrift

* ausfüllen bzw. Unzutreffendes streichen