



zollernalb  
data

zollernalb-data GmbH  
Wasserwiesen 37  
72336 Balingen

Telefon: 07433 9989 5860  
SchnellesNetz@zollernalbdata.de  
www.zollernalbdata.de

Amtsgericht Stuttgart HRB 754208  
Geschäftsführer Matthias Pyka

An die  
zollernalb-data GmbH  
Kundenservice  
Wasserwiesen 37  
72336 Balingen

# Auftrag für Geschäftskunden

## ZUSATZOPTIONEN für TELEFONIE

**Neuanschluss**  
Telefonanschluss mit  
neuer(n) Rufnummer(n)

**Anbieterwechsel**  
Übernahme eines Anschlusses von einem anderen Anbieter in  
Verbindung mit einem Anbieterwechselauftrag <sup>(1)</sup>

**Änderungen**  
Buchung zusätzlicher  
Telefonieoptionen

### 1 Allgemeine Angaben

#### 1.1 AUFTRAGGEBER

Firma \_\_\_\_\_ Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

#### 1.2 ANSCHLUSSADRESSE

Firma \_\_\_\_\_ Straße/Nr. \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

#### 1.3 IHR GEBUCHTES INTERNET-PRODUKT

Produktname \_\_\_\_\_ aktiv seit \_\_\_\_\_  
(z.B. Fiber Business 200.000) (Datum der Freischaltung)

### 2 Telefonieprodukte <sup>(1)</sup>

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

2.1	ISDN-MEHRGERÄTE-ANSCHLUSS (MSN) <sup>(2)</sup>	Monatlicher Betrag	Anzahl Rufnummern <sup>(3)</sup>	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
<input type="checkbox"/>	max. 2 Sprachkanäle, kein Rufnummernblock möglich	entgeltfrei	_____ (max. 10)	59,90 €
2.2	ANLAGENANSCHLUSS <sup>(2)</sup>	Monatlicher Betrag	Rufnummernblock <sup>(3)</sup>	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
<input type="checkbox"/>	2 Sprachkanäle	19,90 €	<input type="checkbox"/> vorhanden  <input type="checkbox"/> neu	490,00 €
<input type="checkbox"/>	4 Sprachkanäle	39,90 €		
<input type="checkbox"/>	6 Sprachkanäle	49,70 €		
<input type="checkbox"/>	8 Sprachkanäle	59,60 €		

2.3	SIP-ACCOUNT <sup>(2)(5)</sup>	Monatlicher Betrag pro SIP-Account	Anzahl SIP-Accounts	Einmaliges Bereitstellungsentgelt <sup>(4)</sup>
<input type="checkbox"/>	Ein SIP-Account beinhaltet 1 Sprachkanal und 1 Rufnummer.	4,75 €	_____ (gewünschte Anzahl)	59,00 €
2.4	SIP-TRUNK <sup>(2)(6)</sup>	Monatlicher Betrag pro Sprachkanal	Anzahl Sprachkanäle	Einmaliges Bereitstellungsentgelt <sup>(4)</sup>
<input type="checkbox"/>	max. 30 Kanäle	s. Staffelpreise unter 2.4.1	_____ (gewünschte Anzahl)	59,00 €

2.4.1 Staffelpreise SIP-Trunk			
1-5 Sprachkanäle	6-10 Sprachkanäle	11-20 Sprachkanäle	21-30 Sprachkanäle
je 4,75 €	je 4,25 €	je 3,50 €	je 3,00 €

### 3 Telefonieoptionen <sup>(7)</sup>

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

		Monatlicher Betrag	Informationen
3.1	<input type="checkbox"/> <b>Festnetz-Flatrate <sup>(8)</sup></b>	5,00 € pro Sprachkanal	ins deutsche Festnetz
3.2	<input type="checkbox"/> <b>Mobilfunkkontingent <sup>(9)</sup></b>	s. Kontingente unter 2.4.1	ins deutsche Mobilfunknetz
3.3	<input type="checkbox"/> <b>Dienstmerkmal CLIP-no-Screening <sup>(10)</sup></b>	2,50 € pro Sprachkanal	Übermittlung von kundeneigenen Rufnummerinformationen

3.2.1 Kontingent-Preise									
<input type="checkbox"/>									
50 Min	100 Min	250 Min	500 Min	750 Min	1.000 Min	2.500 Min	5.000 Min	10.000 Min	
4,75 €	9,00 €	22,50 €	45,00 €	62,90 €	83,90 €	207,50 €	410,00 €	799,00 €	

(1) Technische Realisierung Telefonie:  
Die Verwendung von Datendiensten (z.B. Modemverbindungen, Videokonferenzen, Wahlgeräte von Alarmanlagen) in Verbindung mit einem VoIP-Anschluss sowie von Call-by-Call Angeboten (sogenannte „Vor-Vorwahlen“) ist nicht möglich. Für EC-Cash-Anwendungen müssen zwingend Ethernet-fähige EC-Cash-Geräte genutzt werden. Diese sind über Ihre Hausbank erhältlich. Die Eignung einer Telefonanlage bezüglich der verwendeten Protokolle sind z.B. über den Anbieter der Telefonanlage zu klären. Das verwendete Rufnummernformat muss E.164 entsprechen (z.B. 49754150070/international).

Die nomadische Nutzung der Hardware und/oder der Zugangsdaten sowie die Mehrfachnutzung der Zugangsdaten ist nicht zulässig. Die Benutzung einer unterbrechungsfreien Stromversorgung für die Hardware der Telefonie und des Internetzugangs wird empfohlen.

Pro genutztem Sprachkanal verringert sich die für das Internet zur Verfügung stehende Bandbreite für den Up- und Download um jeweils 100 Kbit/s. Die maximale Anzahl der Sprachkanäle wird daher durch die Internetanbindung limitiert.

(2) zollernalb-data TELEFON beinhaltet ein einmaliges Bereitstellungsentgelt. Leistungserbringung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Voraussetzung für FIBER Business ist ein betriebsbereiter Glasfaseranschluss der zollernalb-data GmbH. Für VDSL Business muss mindestens eine freie Teilnehmeranschlussleitung (TAL) der Telekom Deutschland GmbH verfügbar sein.

Die Mindestvertragslaufzeit für Telefonieprodukte beträgt 12 Monate; Kündigungsfrist 3 Monate; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Kündigungsfristen für Telefonieoptionen [siehe Fußnote (7)].

Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate kosten ins deutsche Festnetz 2,43 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 11,68 ct/Min.

Rechnung online (Rechnung per Post auf Wunsch); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen. Die Service-Level-Agreements (SLA) sind abhängig von der bereitgestellten Internetanbindung.

(3) Die zollernalb-data stellt Rufnummern zur Verfügung. Einzelrufnummern, die nicht zwingend aufeinander aufbauen, für ISDN-Mehrgeräteanschluss und SIP-Account. Bei Anlagenanschlüssen/SIP-Trunk können entsprechend Rufnummernblöcke vergeben werden (Auswahl „neu“). Portierung vorhandener Rufnummern/Rufnummernblöcke möglich (Auswahl „vorhanden“). Nur in Verbindung mit dem Anbieterwechselauftrag <sup>(11)</sup>. Alternativ stellt die zollernalb-data bei Anlagenanschlüssen und SIP-Trunk die Funktion CLIP-no-Screening (gegen Aufpreis) bereit.



- (4) Entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung von Internet & Telefonie.
- (5) Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte, d.h. die Telefonanlage muss hierfür SIP-fähig sein. Es können mehrere SIP-Accounts gebucht werden, Anzahl entsprechend auswählen.
- (6) Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte, d.h. die Telefonanlage muss hierfür SIP-fähig und mit dem SIP Trunk kompatibel sein. Die Telefonanlage STARFACE ist für die Nutzung des SIP-Trunks der zollernalb-data zertifiziert. Funktion CLIP-no-Screening (gegen Aufpreis) kann optional gebucht werden (2,5)
- (7) Zubuchbar für alle zollernalb-data Telefonierprodukte. Kündigungsfrist für alle Telefonieoptionen 1 Monat.
- (8) Umfasst Standardgespräche ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern. Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,43 ct/Min. Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 11,68 ct/Min.
- (9) Umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; Inklusivminuten werden nach Ablauf eines Abrechnungszeitraums nicht in den Folgemonat übernommen. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet. Für alle deutschen Mobilfunknetze gültig. Über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Gespräche werden mit 11,68 ct/Min. abgerechnet.
- (10) Nur bei Anlagenanschlüssen und SIP-Trunk möglich. Nur in Verbindung mit „Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening“ (siehe Anlage 1). Die Signalisierung von Rufnummern mit CLIP-no-Screening ist nur mit Rufnummern aus Deutschland möglich.
- (11) Der Anbieterwechsellauftrag steht auf [www.zollernalbdata.de](http://www.zollernalbdata.de) zum Download bereit oder kann auf Anfrage zugesendet werden.

## 4 Telefonanschluss

### 4.1 NETZBETREIBERWECHSEL (derzeitiger Netzbetreiber und Vertragsbindung)

Derzeitiger Netzbetreiber \_\_\_\_\_

Vertrag endet am \_\_\_\_\_

Kündigungsfrist beim  
derzeitigen Netzbetreiber

keine       2 Monate  
 1 Monat     3 Monate

Ich bevollmächtige die zollernalb-data im Falle eines Anbieterwechsels die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen.

Achtung: Portierungsformular erforderlich! Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

Hinweis: Verträge über TV, Preselection o.ä. muss der Kunde separat kündigen.

Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder auf Anfrage bei Ihrem derzeitigen Netzbetreiber.

### 4.2 TEILNEHMERVERZEICHNISSE / AUSKUNFT (Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich [erste Rufnummer]!)

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse wie folgt:  
(Es sind nur Daten anzugeben, welche in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden sollen.)

Name \_\_\_\_\_

Straße+Nr. \_\_\_\_\_

PLZ+Ort \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

Faxnummer \_\_\_\_\_

Eintrag für folgende Verzeichnisse freigeben:

gedruckte     elektronische     Telefonauskunft

Gelbe Seiten \_\_\_\_\_

Berufs- oder Geschäftsbezeichnung

Hinweis: Beachten Sie, dass es festgelegte Begrifflichkeiten für die Berufs oder Geschäftsbezeichnung bei den Gelben Seiten gibt. Sollte die gewünschte Bezeichnung nicht möglich sein, wird von der zollernalbdata die Nächstpassende ausgewählt.

- Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte
- Ich widerspreche der Freigabe unserer Adressdaten für die Inverssuche. Mit der Inverssuche (Rückwärts suche kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

### 4.3 RUFNUMMERÜBERMITTLUNG

- Übermittlung meiner Rufnummer (Standard)
- ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Hinweis:  
Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

### 4.4 EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS

Kostenfreier Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard)
- unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern

Hinweis:  
Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

## 5 Datenschutz

### 5.1 HINWEIS ZUR SPEICHERUNG DER VERKEHRSDATEN

Verkehrsdaten speichert zollernalb-data nach den gesetzlichen Vorschriften mit vollständiger Rufnummer. Sofern die Verkehrsdaten auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht werden, ist zollernalb-data von der Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Verbindungen befreit. Weitere Informationen zum Datenschutz bei zollernalb-data finden Sie im Informationsblatt „Datenschutz-Hinweise der zollernalb-data GmbH“. Download unter: [www.zollernalbdata.de](http://www.zollernalbdata.de).

### 5.2 DATENVERARBEITUNG

zollernalb-data darf mit unserer Zustimmung unsere Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Wir sind darauf hingewiesen worden, dass wir dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber zollernalb-data widersprechen können.

Ja, einer derartigen Verwendung unserer Daten stimmen wir zu.

## 6 Terminwunsch

schnellstmöglich

unverbindlicher Wunschtermin \_\_\_\_\_

(Bitte rechnen Sie mit einem Realisierungszeitraum ab vollständigem Auftragseingang von 6-8 Wochen.)

## 7 Vertrag

### 7.1 VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

### 7.2 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit meiner Unterschrift bei 7.3 bestätige ich, dass ich die Datenschutzerklärung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Produktinformationsblätter, die Leistungsbeschreibungen und die einschlägige(n) Preisliste(n) gelesen und zur Kenntnis genommen habe (Download: [www.zollernalbdata.de](http://www.zollernalbdata.de)) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

### 7.3 VERTRAGSBEDINGUNGEN, UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätigen wir die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftragen die zollernalb-data GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift



zollernalb  
data

An die  
zollernalb-data GmbH  
Kundenservice  
Wasserwiesen 37  
72336 Balingen

zollernalb-data GmbH  
Wasserwiesen 37  
72336 Balingen

Telefon: 07433 9989 5860  
SchnellesNetz@zollernalbdata.de  
www.zollernalbdata.de

Amtsgericht Stuttgart HRB 754208  
Geschäftsführer Harald Eppler

## Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening

### AUFTRAGGEBER

Firma	_____	Kunden-Nr.	_____
Ansprechpartner	_____		
Straße/Nr.	_____	Telefon	_____
PLZ/Ort	_____	E-Mail	_____

### Beauftragung

Das Leistungsmerkmal CLIP-no-Screening erlaubt es dem Anrufer, eine kundenspezifische Rufnummer zu übermitteln. So kann dem Anrufer immer die Rufnummer der Zentrale oder eine Servicenummer angezeigt werden. Bei aktiviertem CLIP-no-Screening wird die kundenspezifische Rufnummer (user provided) von der Vermittlungsstelle (VSt) nicht überprüft. Der Vertragspartner erhält von zollernalb-data GmbH die Möglichkeit der Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation bei abgehenden Verbindungen (CLIP-no-Screening). Die Signalisierung von Rufnummern mit CLIP-no-Screening ist nur mit Rufnummern aus Deutschland möglich. Der Vertragspartner muss sicherstellen, dass beim Verbindungsaufbau als Rufnummer des Anrufers eine vollständige national signifikante Rufnummer übermittelt und als solche gekennzeichnet wird. Die Rufnummer muss dem Vertragspartner für den Dienst zugeteilt sein, im Rahmen dessen die Verbindung aufgebaut wird. Deutsche Rufnummern für Auskunftsdienste, Massverkehrsdienste, Neuartige Dienste oder PremiumDienste sowie Nummern für Kurzwahl-Sprachdienste dürfen nicht als Rufnummer des Anrufers übermittelt werden.

Ich bin mit den genannten Bedingungen einverstanden.

### UNTERSCHRIFT & BEAUFTRAGUNG

Ort

Datum

Unterschrift