

Abweichende Online-Speedtest-Ergebnisse bedeuten in den meisten Fällen nicht, dass ein Problem in der Leitung besteht. Je nach verwendetem Test, kann auch der Speedtest-Server zu langsam, das Testprotokoll fehlerhaft oder der Messstandpunkt zu weit entfernt sein.

Darüber hinaus misst ein Speedtest die gesamte Datentransport-Strecke – vom Server über diverse Router zur Vermittlungsstelle bis hin zum Modem und der Verbindung zum Endgerät, an dem die Messung durchgeführt wird.

Wenn hier ein abweichendes Ergebnis festgestellt wird, kann dies sowohl der Leitung, dem Server, einem überlasteten Router im Internet oder der Verbindung zu ihrem Endgerät geschuldet sein. Alternativ könnten die Einstellungen der FRITZ!Box oder des Endgerätes sowie die Firewall bzw. ein Antivirenprogramm ein abweichendes Ergebnis verursachen.

Um genau solche Messfehler zu minimieren, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

1. Starten Sie den Router einmal neu
2. Benutzen Sie bitte den Test **<https://zadata.speedtest.net/>**
3. Entfernen Sie bitte bis auf das Messende Endgerät alle anderen an die FRITZ!Box angebundenen Endgeräte
4. Benutzen Sie für die Messung ein per LAN-Kabel angebundenes Endgerät
5. Deaktivieren Sie bitte alle Stromspareinstellungen
6. Deaktivieren Sie bitte ggf. eine vorhandene Firewall und/oder Antiviren-Software
7. Führen Sie die Messungen bitte zu unterschiedlichen Zeitpunkten an mehreren Tagen durch und speichern Sie die Protokolle.

Wichtig: Da das WLAN als Übertragungsart zu instabil und unzuverlässig ist, können Tests über das WLAN nicht berücksichtigt werden.

Sollte nach wie vor eine Abweichung bestehen, senden Sie uns Ihre gespeicherten Protokolle bitte zu. Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und bitten Sie für etwaige Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.